

2022年3月23日

前田製菓 株式会社

【重要】弊社を装った不審なメールに関するお詫びと注意喚起について

弊社は2022年3月17日、従業員1名のパソコンがコンピュータウイルス(マルウェア)「Emotet」に感染し、弊社従業員を装った第三者からの不審なメールが複数の方へ発信されている事実を確認いたしました。

本件におきましては、お客様をはじめ関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

現在、事実関係についての調査を通じて、二次被害や拡散の防止に努めております。当社としては今回の事態を厳粛に受け止め、今後は被害拡大の防止に努めるとともに、再発防止策としてより一層の情報セキュリティ対策の強化に取り組んでまいります。

【これまでの経緯】

3月17日 17時30分頃、弊社関係者に成りすました不審なメールを受信した旨を確認。メールサーバの管理会社に連絡し、不審メールを削除するとともに、直ちに該当PCをネットワークから遮断し、全従業員のPCについてアンチウイルスソフトによるウイルススキャン及びJPCERTCCが提供する「EmoCheck」によるウイルススキャンを実行。全てのPCについてemocheckを実行し、該当PC以外のPCには感染がないことを確認。

3月18日 メールサーバを管理している会社から、メールサーバについては異常がないことを確認。お客様に注意喚起の文章をHPに掲載。

3月23日 石川県警能美警察署生活安全課に事案を通報するとともに、個人情報保護委員会へ報告。

【これまでの対策と再発防止策】

ウイルス対策ソフト製品の見直し
ウイルス対策ソフトによる全PCのウイルスチェック
弊社メールアカウントのパスワード変更
社内の情報管理体制の強化
従業員へのセキュリティ教育の徹底

【不審なメールを受信された皆様へのお願い】

差出人や署名、件名の表記で、あたかも当社社員から送信されたものであるかのように装っています。「内容に心当たりがない」「怪しい」「業務に無関係」などのメールを受信された場合は、ウイルス感染、フィッシングサイトへの誘導のリスクが高いためメールの開封、添付ファイルの参照、或いはメール本文の URL のクリック等を行うことなく削除していただきますようよろしくお願いいたします。

また、添付ファイルを開封してしまった場合は、お手数ですがネットワークを遮断し、御社のシステム管理者に連絡の上、該当 PC のウイルススキャンなどの対処をお願い申し上げます。

■不審メールの見分け方

不審メールの見分け方として、送信者の氏名表示とメールアドレスが異なっているという特徴がございます。弊社からのメールは「*****@maedaseika-ishikawa.co.jp」を利用しております。

また、不審メールには暗号化された ZIP 形式、もしくはエクセルファイル形式、ワードファイル形式等のマルウェアファイルが添付されており、当該不審メールに添付されたファイルを開くことにより、マルウェア感染や不正アクセスの恐れが生じます。

つきましては、弊社従業員を装ったメールを受信された場合、まずは送信者アドレスのご確認をお願い申し上げます。@マーク以下が上記以外の場合は添付ファイルの開封、または本文中の URL をクリックせずにメールごと削除をお願い申し上げます。

Emotet(エモテット)の詳細につきましては、情報処理推進機構(IPA)の下記サイトも、合わせてご参照ください。

○「Emotet」と呼ばれるウイルスへの感染を狙うメールについて

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

今回の件に関しまして、お客様をはじめ関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

【本件に関する問い合わせ先窓口】

TEL 0761-55-0207

担当 木村

以上